

## 1. Kdo uzavírá pojistnou smlouvu

### Pojistník = ten, kdo platí pojistné („Vy“)

Titul, jméno a příjmení	Ing. Petra Simpleáková
Datum narození	3. 9. 1986
Rodné číslo	865903/1234
Pohlaví	žena
Státní příslušnost	Česká republika
Stát narození	Česká republika
Trvalé bydliště	Nová 11, Praha 1, 11000, Česká republika
Doručovací adresa	Nová 11, Praha 1, 11000, Česká republika
Bankovní účet	123456789/0800
E-mail	email@email.cz
Telefon	735 747 474
Povolání	administrativní pracovník, zaměstnanec
Doklad totožnosti	Občanský průkaz (ČR), č. 123456789, vydán MěÚ Hradec Králové platnost 1. 12. 2019 - 1. 12. 2029

### Pojišťovna = ten, kdo poskytuje pojistnou ochranu („my“)

Název	Simplea pojišťovna, a.s.
Adresa sídla	Türkova 2319/5b, Praha 4, 149 00
IČ	07880014
Zápis v obchodním rejstříku	OR vedený Městským soudem v Praze pod sp. zn. B 24193

## 2. Co je předmětem pojistné smlouvy

**Pojištění Simplea** je rizikové životní pojištění pro případ smrti s možností zahrnutí doplňkových pojištění pro případ úrazu anebo nemoci (např. pojištění pro případ invalidity nebo pracovní neschopnosti). Jedná se o obnosové životní pojištění, to znamená, že v případě pojistné události vyplatíme stanovenou pojistnou částku nezávisle na výši vzniklé škody. V rámci žádného pojištění se nevytváří kapitálová hodnota a nevzniká tedy nárok na odkupné.

## Abychom si rozuměli...

### Čistý příjem pojištěného

Čistým příjmem pojištěného se rozumí:

- v případě **zaměstnance** čistá mzda (příjmy ze závislé činnosti po odpočtu daní a odvodů) za posledních 12 měsíců nebo za poslední 3 měsíce (podle toho, co je pro Vás výhodnější). Pokud si vyžádáme potvrzení výše příjmu, doložte nám ho potvrzením od zaměstnavatele;
- v případě **OSVČ** příjmy ze samostatné činnosti snížené o výdaje vynaložené na jejich dosažení, zajištění a udržení nebo snížené o paušální výdaje odpovídající druhu činnosti podle zákona o daních z příjmů (včetně jejich stanovené maximální výše). Pokud si vyžádáme potvrzení výše příjmu, doložte nám ho kopií přiznání k dani z příjmů fyzických osob s razítkem finančního úřadu (nebo opisem elektronického potvrzení podání), a to za poslední ukončené zdaňovací období.

### Nemoc

Nemocí se rozumí porucha zdraví pojištěného, kterou lze doložit vyšetřením provedeným objektivními vyšetřovacími metodami (laboratorními, zobrazovacími apod.). Za nemoc nepovažujeme úraz.

### Úraz

Úrazem se rozumí poškození zdraví pojištěného, ke kterému došlo neočekávaně a náhle působením síly nebo vnějších vlivů. Úrazem tedy jsou například i popáleniny, omrzliny nebo otrava. Za úraz nepovažujeme nemoc.

**Pojištěný = ten, na jehož život nebo zdraví se pojištění vztahuje = Vy**

## Pojištění pro případ smrti s konstantní pojistnou částkou

<b>Co považujeme za pojistné nebezpečí a pojistnou událost</b>	Smrt pojištěného, která nastala v době trvání pojištění.
<b>Na jak dlouho je pojištění sjednáno (pojistná doba)</b>	30 let
<b>Jakou částku vyplatíme v případě pojistné události (pojistná částka)</b>	1 000 000 Kč
<b>Komu vyplatíme pojistné plnění (obmyšlená osoba)</b>	Manžel/ka, registrovaný partner/ka (podíl 100 %)
<b>Co se stane po pojistné události</b>	Všechna pojištění tohoto pojištěného zanikají k datu vzniku pojistné události. Pokud je pojištěný jediným pojištěným v pojistné smlouvě, končí celá pojistná smlouva.
<b>V jakých případech nebude přiznáno pojistné plnění (výluky z pojištění)</b>	<p>Pojistné krytí se nevztahuje na událost, ke které dojde:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>§ v důsledku sebevraždy, která nastala dříve než 2 roky od uzavření pojistné smlouvy,</li> <li>§ v důsledku toho, že ji úmyslně způsobí oprávněná osoba nebo z jejího podnětu někdo jiný,</li> <li>• v souvislosti s tím, že pojištěný spáchá čin, který má znaky skutkové podstaty trestného činu,</li> <li>• v souvislosti s tím, že se pojištěný aktivně účastní válečné události nebo nepokojů.</li> </ul>
<b>Kdy můžeme pojistné plnění snížit</b>	<p>Pojistné plnění můžeme snížit, pokud k události dojde:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>§ v důsledku požití alkoholu nebo návykové látky, pokud v souvislosti s tím pojištěný způsobil jinému těžkou újmu na zdraví nebo smrt (maximálně však snížíme plnění o polovinu).</li> </ul>

## Pojištění pro případ invalidity 3. stupně s klesající pojistnou částkou

<p><b>Co považujeme za pojistné nebezpečí a pojistnou událost</b></p>	<p>Invalidita je stav, kdy pojištěný kvůli úrazu nebo nemoci dlouhodobě nemůže pracovat jako dříve.</p> <p>Pojistné plnění z tohoto pojištění přiznáme, pokud se během trvání pojištění z důvodu úrazu nebo nemoci sníží pracovní schopnost pojištěného alespoň o 70 %, což bývá označováno jako invalidita 3. stupně.</p> <p>Pojistná událost pak nastává:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• dnem vzniku invalidity dle posudku o invaliditě vydaného Českou správou sociálního zabezpečení (ČSSZ) nebo</li> <li>• v mimořádných případech dnem stanovení invalidity naším lékařem.</li> </ul>
<p><b>Na jak dlouho je pojištění sjednáno (pojistná doba)</b></p>	<p>30 let</p>
<p><b>Jakou částku vyplatíme v případě pojistné události (pojistná částka)</b></p>	<p>Aktuální pojistnou částku ke dni pojistné události. Pojistná částka při sjednání pojištění činí 3 000 000 Kč. Pojistná částka se ke každému ročnímu výročí sníží o 100 000 Kč.</p>
<p><b>Komu vyplatíme pojistné plnění (oprávněná osoba)</b></p>	<p>Petra Simpleáková (3. 9. 1986)</p>
<p><b>Co se stane po pojistné události</b></p>	<p>Toto pojištění pojistnou událostí zaniká.</p>
<p><b>V jakých případech nebude vyplaceno pojistné plnění (vyluky z pojištění)</b></p>	<p>Pojistné krytí se nevztahuje na událost, ke které dojde:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• v důsledku onemocnění, jehož diagnóza byla stanovena nebo jehož příznaky se projeví dříve než 2 měsíce od sjednání pojištění - čekací doba; v takovém případě toto pojištění od počátku zanikne a zaplacené pojistné Vám vrátíme,</li> <li>§ v důsledku toho, že ji úmyslně způsobí oprávněná osoba nebo z jejího podnětu někdo jiný,</li> <li>• v souvislosti s tím, že pojištěný spáchá čin, který má znaky skutkové podstaty trestného činu,</li> <li>• v souvislosti s tím, že se pojištěný aktivně účastní válečné události nebo nepokojů.</li> </ul>
<p><b>Kdy můžeme pojistné plnění snížit</b></p>	<p>Pojistné plnění můžeme snížit, pokud k události dojde:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>§ v důsledku požití alkoholu nebo návykové látky, pokud to způsobilo úraz nebo zhoršilo jeho následky (maximálně však snížíme plnění o polovinu).</li> </ul>

## Pojištění pro případ invalidity 2. a 3. stupně s konstantní pojistnou částkou

<p><b>Co považujeme za pojistné nebezpečí a pojistnou událost</b></p>	<p>Invalidita je stav, kdy pojištěný kvůli úrazu nebo nemoci dlouhodobě nemůže pracovat jako dříve.</p> <p>Pojistné plnění z tohoto pojištění přiznáme, pokud se během trvání pojištění z důvodu úrazu nebo nemoci sníží pracovní schopnost pojištěného alespoň o 50 %, což bývá označováno jako invalidita 2. stupně nebo invalidita 3. stupně v případě, že se sníží o 70 % nebo více.</p> <p>Pojistná událost pak nastává:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• dnem vzniku invalidity dle posudku o invaliditě vydaného Českou správou sociálního zabezpečení (ČSSZ) nebo</li> <li>• v mimořádných případech dnem stanovení invalidity naším lékařem.</li> </ul>
<p><b>Na jak dlouho je pojištění sjednáno (pojistná doba)</b></p>	<p>20 let</p>
<p><b>Jakou částku vyplatíme v případě pojistné události (pojistná částka)</b></p>	<p>2 000 000 Kč</p>
<p><b>Komu vyplatíme pojistné plnění (oprávněná osoba)</b></p>	<p>Petra Simpleáková (3. 9. 1986)</p>
<p><b>Co se stane po pojistné události</b></p>	<p>Toto pojištění pojistnou událostí zaniká.</p>
<p><b>V jakých případech nebude vyplaceno pojistné plnění (vyluky z pojištění)</b></p>	<p>Pojistné krytí se nevztahuje na událost, ke které dojde:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• v důsledku onemocnění, jehož diagnóza byla stanovena nebo jehož příznaky se projeví dříve než 2 měsíce od sjednání pojištění - čekací doba; v takovém případě toto pojištění od počátku zanikne a zaplacené pojistné Vám vrátíme,</li> <li>§ v důsledku toho, že ji úmyslně způsobí oprávněná osoba nebo z jejího podnětu někdo jiný,</li> <li>• v souvislosti s tím, že pojištěný spáchá čin, který má znaky skutkové podstaty trestného činu,</li> <li>• v souvislosti s tím, že se pojištěný aktivně účastní válečné události nebo nepokojů.</li> </ul>
<p><b>Kdy můžeme pojistné plnění snížit</b></p>	<p>Pojistné plnění můžeme snížit, pokud k události dojde:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>§ v důsledku požití alkoholu nebo návykové látky, pokud to způsobilo úraz nebo zhoršilo jeho následky (maximálně však snížíme plnění o polovinu).</li> </ul>

## Pojištění pro případ invalidity 1., 2. a 3. stupně s konstantní pojistnou částkou

<p><b>Co považujeme za pojistné nebezpečí a pojistnou událost</b></p>	<p>Invalidita je stav, kdy pojištěný kvůli úrazu nebo nemoci dlouhodobě nemůže pracovat jako dříve.</p> <p>Pojistné plnění z tohoto pojištění přiznáme, pokud se během trvání pojištění z důvodu úrazu nebo nemoci sníží pracovní schopnost pojištěného alespoň o 35 %, což bývá označováno jako invalidita 1. stupně, invalidita 2. stupně v případě, že se sníží alespoň o 50 % nebo invalidita 3. stupně v případě, že se sníží o 70 % nebo více.</p> <p>Pojistná událost pak nastává:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>dnem vzniku invalidity dle posudku o invaliditě vydaného Českou správou sociálního zabezpečení (ČSSZ) nebo</li> <li>v mimořádných případech dnem stanovení invalidity naším lékařem.</li> </ul> <p>V případě invalidity 1. stupně kvůli duševní chorobě nebo změně psychického stavu nastává pojistná událost uplynutím 18 měsíců trvání invalidity přiznané ČSSZ. To ale jenom v případě, že nemoc není doložena vyšetřením provedeným zobrazovacími vyšetřovacími metodami.</p>
<p><b>Na jak dlouho je pojištění sjednáno (pojistná doba)</b></p>	<p>10 let</p>
<p><b>Jakou částku vyplatíme v případě pojistné události (pojistná částka)</b></p>	<p>1 000 000 Kč</p>
<p><b>Komu vyplatíme pojistné plnění (oprávněná osoba)</b></p>	<p>Petra Simpleáková (3. 9. 1986)</p>
<p><b>Co se stane po pojistné události</b></p>	<p>Toto pojištění pojistnou událostí zaniká.</p>
<p><b>V jakých případech nebude vyplaceno pojistné plnění (výluky z pojištění)</b></p>	<p>Pojistné krytí se nevztahuje na událost, ke které dojde:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>v důsledku onemocnění, jehož diagnóza byla stanovena nebo jehož příznaky se projevily dříve než 2 měsíce od sjednání pojištění - čekací doba; v takovém případě toto pojištění od počátku zanikne a zaplacené pojistné Vám vrátíme,</li> <li>§ v důsledku toho, že ji úmyslně způsobí oprávněná osoba nebo z jejího podnětu někdo jiný,</li> <li>v souvislosti s tím, že pojištěný spáchá čin, který má znaky skutkové podstaty trestného činu,</li> <li>v důsledku duševní choroby nebo změny psychického stavu (například diagnózy F10 až F99 podle MKN-10) nedoložené vyšetřením provedeným zobrazovacími vyšetřovacími metodami, která byla diagnostikována nebo jejíž příznaky se projevily v době od sjednání pojištění do 2 let nebo pokud si pojištěný aplikoval omamné nebo psychotropní látky (vztahuje se pouze na invaliditu 1. stupně),</li> <li>v souvislosti s tím, že se pojištěný aktivně účastní válečné události nebo nepokojů.</li> </ul>
<p><b>Kdy můžeme pojistné plnění snížit</b></p>	<p>Pojistné plnění můžeme snížit, pokud k události dojde:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>§ v důsledku požití alkoholu nebo návykové látky, pokud to způsobilo úraz nebo zhoršilo jeho následky (maximálně však snížíme plnění o polovinu).</li> </ul>

## Pojištění pro případ pracovní neschopnosti s odkladnou dobou 28 dní

<p><b>Co považujeme za pojistné nebezpečí a pojistnou událost</b></p>	<p>Pracovní neschopnost, která trvala déle než 28 dní, a započala po uplynutí čekací doby.</p> <p>Pracovní neschopností se rozumí stav, kdy pojištěný z důvodu úrazu, nemoci, lékařem doporučeného preventivního operačního zákroku či dárcovství orgánu nebo tkáně nemůže přechodně vykonávat a ani nevykonává svou výdělečnou činnost.</p> <p>Pracovní neschopnost posuzujeme na základě dokladu vystaveného lékařem, který je oprávněný vykonávat svou činnost na území České republiky, některého z členských států Evropské unie nebo jiného státu Evropského hospodářského prostoru.</p>
<p><b>Na jak dlouho je pojištění sjednáno (pojistná doba)</b></p>	<p>30 let</p>
<p><b>Jakou částku vyplatíme v případě pojistné události (pojistná částka)</b></p>	<p>Pojistné plnění stanovíme tak, že pojistnou částku platnou ke dni pojistné události vynásobíme počtem dní trvání pracovní neschopnosti v době trvání pojištění sníženým o 28 dní.</p> <p>Pojistná částka činí 500 Kč.</p>
<p><b>Komu vyplatíme pojistné plnění (oprávněná osoba)</b></p>	<p>Petra Simpleáková (3. 9. 1986)</p>
<p><b>Co se stane po pojistné události</b></p>	<p>Toto pojištění dnem pojistné události nezaniká, pokračuje nadále a Vy za něj platíte pojistné.</p>
<p><b>V jakých případech nebude vyplaceno pojistné plnění (výluky z pojištění)</b></p>	<p>Pojistné krytí se nevztahuje na událost, ke které dojde:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• v důsledku onemocnění souvisejícího s těhotenstvím nebo porodem, jehož diagnóza byla stanovena nebo jehož příznaky se projevily dříve než 5 měsíců od sjednání pojištění nebo od navýšení pojistné částky (vztahuje se pouze na navýšení pojistné částky) - čekací doba,</li> <li>• v souvislosti s těhotenstvím, pokud si stav nevyžadá lékařsky nutnou hospitalizaci trvající nepřetržitě alespoň 5 dní (120 hodin),</li> <li>• v důsledku onemocnění, jehož diagnóza byla stanovena nebo jehož příznaky se projevily dříve než 2 měsíce od sjednání pojištění - čekací doba; v takovém případě toto pojištění od počátku zanikne a zaplacené pojistné Vám vrátíme,</li> <li>• v důsledku duševní choroby nebo změny psychického stavu (například diagnózy F10 až F99 podle MKN-10), která není doložena vyšetřením provedeným zobrazovacími vyšetřovacími metodami nebo pokud si pojištěný aplikoval omamné nebo psychotropní látky,</li> <li>• v důsledku úrazu způsobeného při provozování nepojištěného nebo nepojistitelného sportu (které sporty to jsou naleznete v příloze Tabulka sportů),</li> <li>• v okamžiku, kdy pojištěný nemá žádný čistý příjem ze závislé ani ze samostatné činnosti (například je nezaměstnaný, na mateřské dovolené, v invalidním důchodu apod.),</li> <li>§ v důsledku toho, že jí úmyslně způsobí oprávněná osoba nebo z jejího podnětu někdo jiný,</li> <li>• v souvislosti s tím, že pojištěný spáchá čin, který má znaky skutkové podstaty trestného činu,</li> <li>• v souvislosti s tím, že se pojištěný aktivně účastní válečné události nebo nepokoju.</li> </ul>
<p><b>Kdy můžeme pojistné plnění snížit</b></p>	<p>Pojistné plnění můžeme snížit, pokud k události dojde:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>§ v důsledku požití alkoholu nebo návykové látky, pokud to způsobilo úraz nebo zhoršilo jeho následky (maximálně však snížíme plnění o polovinu).</li> </ul>

## Pojištění trvalých následků úrazu s konstantní pojistnou částkou

Co považujeme za pojistné nebezpečí a pojistnou událost	Úraz pojištěného, který nastal během trvání pojištění a zanechal trvalý následek, pokud pojištěný přežil alespoň 30 dní ode dne úrazu.
Na jak dlouho je pojištění sjednáno (pojistná doba)	30 let
Jakou částku vyplatíme v případě pojistné události (pojistná částka)	Pojistné plnění stanovíme podle pravidel uvedených v příloze Trvalé následky úrazu, která je součástí této pojistné smlouvy. Pojistná částka, ze které stanovíme pojistné plnění, činí 1 000 000 Kč.
Komu vyplatíme pojistné plnění (oprávněná osoba)	Petra Simpleáková (3. 9. 1986)
Co se stane po pojistné události	Toto pojištění dnem pojistné události nezaniká, pokračuje nadále a Vy za něj platíte pojistné.
V jakých případech nebude vyplaceno pojistné plnění (výluky z pojištění)	Pojistné krytí se nevztahuje na událost, ke které dojde: <ul style="list-style-type: none"> <li>• v souvislosti s výhřezem meziobratlové ploténky nebo s jiným onemocněním páteře (například s diagnózou M40 až M54 podle MKN-10), pokud nemá za následek poškození míchy nebo zlomeninu obratle,</li> <li>• v souvislosti s poškozením patologicky změněné části těla, i když se příznaky do okamžiku úrazu neprojeví (například úraz, který má za následek omezení funkčnosti kloubu již postiženého artrózou),</li> <li>• v důsledku úrazu způsobeného při provozování nepojištěného nebo nepojistitelného sportu (které sporty to jsou naleznete v příloze Tabulka sportů),</li> <li>§ v důsledku toho, že ji úmyslně způsobí oprávněná osoba nebo z jejího podnětu někdo jiný,</li> <li>• v souvislosti s tím, že pojištěný spáchá čin, který má znaky skutkové podstaty trestného činu,</li> <li>• v souvislosti s tím, že se pojištěný aktivně účastní válečné události nebo nepokojů.</li> </ul>
Kdy můžeme pojistné plnění snížit	Pojistné plnění můžeme snížit, pokud k události dojde: <ul style="list-style-type: none"> <li>§ v důsledku požití alkoholu nebo návykové látky, pokud to způsobilo úraz nebo zhoršilo jeho následky (maximálně však snížíme plnění o polovinu).</li> </ul>



## Pojištění pro případ závažných onemocnění s konstantní pojistnou částkou

<b>Co považujeme za pojistné nebezpečí a pojistnou událost</b>	Stanovení diagnózy závažného onemocnění pojištěnému během trvání pojištění nebo provedení operačního zákroku pojištěnému během trvání pojištění, které jsou uvedené v příloze Závažná onemocnění, pokud pojištěný přežil alespoň 30 dní od dne stanovení diagnózy nebo provedení operačního zákroku.
<b>Na jak dlouho je pojištění sjednáno (pojistná doba)</b>	30 let
<b>Jakou částku vyplatíme v případě pojistné události (pojistná částka)</b>	<p>Pojistné plnění stanovíme tak, že pojistnou částku vynásobíme příslušným oceněním uvedeným v příloze Závažná onemocnění, která je součástí této pojistné smlouvy. Z pojištění může být celkem přiznáno pojistné plnění odpovídající nejvýše 100 % ocenění. Pokud by přiznáním pojistného plnění měla být tato podmínka porušena, bude pojistné plnění odpovídajícím způsobem sníženo.</p> <p>Pojistná částka, ze které stanovíme pojistné plnění, činí 1 000 000 Kč.</p>
<b>Komu vyplatíme pojistné plnění (oprávněná osoba)</b>	Petra Simpleáková (3. 9. 1986)
<b>Co se stane po pojistné události</b>	Pojištění zaniká pojistnou událostí, za kterou bude přiznáno pojistné plnění, které v součtu s již přiznanými pojistnými plněními z tohoto pojištění dosáhne 100 % ocenění.
<b>V jakých případech nebude vyplaceno pojistné plnění (výluky z pojištění)</b>	<p>Pojistné krytí se nevztahuje na událost, ke které dojde:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• v důsledku onemocnění, jehož diagnóza byla stanovena nebo jehož příznaky se projevily dříve než 2 měsíce od sjednání pojištění - čekací doba; v takovém případě toto pojištění od počátku zanikne a zaplacené pojistné Vám vrátíme,</li> <li>• v důsledku duševní choroby nebo změny psychického stavu (například diagnózy F10 až F99 podle MKN-10), která není doložena vyšetřením provedeným zobrazovacími vyšetřovacími metodami nebo pokud si pojištěný aplikoval omamné nebo psychotropní látky,</li> <li>§ v důsledku toho, že ji úmyslně způsobí oprávněná osoba nebo z jejího podnětu někdo jiný,</li> <li>• v souvislosti s tím, že pojištěný spáchá čin, který má znaky skutkové podstaty trestného činu,</li> <li>• v souvislosti s tím, že se pojištěný aktivně účastní válečné události nebo nepokojů.</li> </ul>

### 3. Jaká je výše pojistného a jak často ho budete platit

Celkové běžné pojistné	1 500 Kč
Kdy platíte pojistné (splatnost pojistného)	každý měsíc k 1. dni v měsíci
Číslo účtu	600070002/0800
Variabilní symbol	1234567890
Specifický symbol	1098765432

Pojistné období je stejné jako frekvence placení pojistného.

Náklady, které zaplatíte z vlastního rozhodnutí v souvislosti s touto pojistnou smlouvou, jdou za Vámi. Pokud si lékařské vyšetření objednáme my, náklady hradíme my.

### 4. Jak dojde k uzavření pojistné smlouvy, její změně, přerušení a ukončení

#### Uzavření pojistné smlouvy

Pojistná smlouva je uzavřena dnem doručení Vámi podepsaného návrhu na uzavření pojistné smlouvy do pojišťovny. Pojistnou smlouvu nelze uzavřít (návrh pojišťovny přijmout) zaplacením předepsaného pojistného. **Počátek všech sjednaných pojištění je 1. 7. 2019**, ale nejdříve den následující po uzavření pojistné smlouvy.

#### Změny pojistné smlouvy

Smlouvu lze v průběhu pojištění změnit, pokud se na tom spolu dohodneme. Chcete-li ve své smlouvě něco změnit, stačí využít clientský portál mojeSimplea nebo kontaktovat svého poradce.

Chceme, aby Vaše pojištění bylo vždy aktuální a abyste měli to nejlepší, co svým klientům nabízíme. Proto od nás budete čas od času dostávat nabídku na vylepšení Vaší smlouvy.

#### Přerušení pojištění

U tohoto pojištění nedochází k přerušení pojištění v důsledku neplacení pojistného ani z jiných důvodů.

#### Ukončení pojistné smlouvy

Bude nás to mrzet, ale smlouvu můžete kdykoli a bez jakýchkoli sankcí jednoduše ukončit kliknutím v portálu mojeSimplea. Nebudeme Vám kvůli tomu dělat žádné problémy!

Jinak dále platí, že smlouvu můžete ukončit, jak stanoví občanský zákoník, tedy zejména dohodou, výpovědí, uplynutím pojistné doby, pojistnou událostí nebo odstoupením.

## 5. MojeSimplea (způsob komunikace, doručování dokumentů)

S uzavřením pojistné smlouvy Vám zřizujeme přístup do portálu mojeSimplea, pokud jste ho dosud neměli. Tím, že jste uvedl svou e-mailovou adresu, prohlašujete, že máte přístup k internetu, který je pro použití portálu mojeSimplea zapotřebí.

### Použití portálu mojeSimplea

Klientský portál mojeSimplea je Váš pomocník pro správu pojistné smlouvy kdykoli a odkudkoli. Můžete přes něj například změnit své osobní údaje nebo nahlásit pojistnou událost. Díky portálu už nemusíte nikam chodit a řešit papíry.

MojeSimplea je zabezpečený portál, který představuje trvalý nosič dat a slouží jako Vaše elektronická poštovní schránka pro data, dokumenty a naši vzájemnou komunikaci. Provozovatelem tohoto portálu jsme my.

### Přihlášení do portálu mojeSimplea

Do portálu mojeSimplea se přihlašujete zadáním přihlašovacího jména a hesla na přihlašovací stránce tohoto portálu. Přihlašovacím jménem je Vaše e-mailová adresa, kterou jste uvedl při sjednání smlouvy. Pro první přihlášení použijte jednorázové heslo, které jsme Vám zaslali prostřednictvím SMS zprávy na číslo Vašeho telefonu uvedené v této pojistné smlouvě. Po přihlášení si heslo změňte. Pokud již máte přístup zřízen, využijte současně přihlašovací jméno i heslo.

### Právní jednání přes portál mojeSimplea

Pro potvrzení Vašich právních jednání provedených v portálu (např. změna osobních údajů, požadavek na změnu nebo ukončení smlouvy, nahlášení škodní události) budeme potřebovat jejich dodatečnou autorizaci (např. potvrzovací SMS). Takto "podepsané" požadavky mají stejnou platnost jako vlastnoruční podpis a považujeme je za provedené písemnou formou.

Vaše právní jednání a oznámení zadané přes portál se považují za nám doručené v momentě, kdy se Vám zobrazí okno s potvrzením.

Pokud prostřednictvím portálu učiníme právní jednání my, zašleme Vám o tom informaci SMS zprávou a považujeme je za Vám doručené předáním do Vašeho datového prostoru v portálu mojeSimplea, a to bez chledu na to, zda se s jejich obsahem seznámíte.

### Bezpečnost

Při práci s portálem mojeSimplea se chovejte se obezřetně. Dodržujte rozumná bezpečnostní opatření zabraňující tomu, aby portál mojeSimplea byl někým zneužit. Uživatelskou příručku s potřebnými informacemi i s kontaktem, kam je zapotřebí neprodleně hlásit zneužití nebo i jen hrozbu zneužití tohoto portálu, naleznete přímo na portále mojeSimplea v sekci Nápověda.

V případě, kdy je pojištěným jiná osoba než Vy a/nebo existuje více pojištěných, je pro každého z nich v tomto portále vyhrazen samostatný prostor a platí pro něj stejná pravidla a podmínky používání.

## 6. Závěrečná ustanovení

Tato pojistná smlouva se řídí zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník (dále jen "občanský zákoník"). Tam, kde jsme se dohodli jinak (a občanský zákoník to připouští), má ustanovení této pojistné smlouvy přednost před občanským zákoníkem.

Nedílnou součástí této pojistné smlouvy jsou kromě příloh a přehledu pojistného krytí i osobní dotazníky vyplněné jednotlivými pojištěnými, které obsahují převážně informace týkající se zdravotního stavu.

Budeme rádi, když se v případě jakékoli nespokojenosti nejdříve obrátíte na nás. To můžete udělat prostřednictvím clientského portálu mojeSimplea, zaslat nám e-mail na [jsemnespokojeny@simplea.cz](mailto:jsemnespokojeny@simplea.cz) nebo nám napsat na naši adresu.

Stížnost je také možné podat k České národní bance se sídlem Na Příkopě 28, 115 03 Praha 1, která na nás dohlídí (více na [www.cnb.cz](http://www.cnb.cz)).

Orgánem příslušným pro mimosoudní řešení sporů v oblasti životního pojištění (pojištění pro případ smrti) je Finanční arbitř ([www.finarbitr.cz](http://www.finarbitr.cz)) a v oblasti neživotního pojištění (ostatní pojištění) je Kancelář ombudsmana České asociace pojišťoven z.ú. ([www.ombudsman.cap.cz](http://www.ombudsman.cap.cz)).

## 7. Prohlášení pojistníka

Prohlašuji, že jsem si návrh na uzavření pojistné smlouvy přečetla, zkontrolovala uvedené údaje, svým podpisem potvrzuji správnost těchto údajů a návrh na uzavření pojistné smlouvy přijímám.

Prohlašuji, že mám pojistný zájem na pojištění pojištěných, pokud se jedná o osoby ode mne odlišné.

Beru na vědomí, že tato pojistná smlouva je podepisována za pomoci biometrického podpisu, při kterém dochází k uchování zvláštních kategorií osobních údajů (např. tah a tlak), tyto údaje jsou zašifrovány a pojišťovna je bude zpracovávat pouze v případě, kdy to bude nezbytné k prokázání pravosti podpisu.

Podpis (Petra Simpleáková, 3. 9. 1986)