

informace o pojištění.

Co je důležité vědět před sjednáním i v průběhu pojištění

Máme velkou radost, že Vás zaujalo životní pojištění Simplea!

Víme, že se nikomu nechce číst dlouhé dokumenty o pojištění. Opravdu nám ale záleží na tom, abyste měli všechny důležité informace hezky pohromadě a srozumitelně na jednom místě. Nechceme a nebudeme před Vámi nic schovávat.

V tomto dokumentu se dozvíte základní informace o pojišťovně, o pojištění a také o tom, jak postupovat, když se Vám něco stane a budete Vy nebo Vaši blízcí potřebovat naši pomoc. Součástí je i vzorová pojistná smlouva.

Pokud by cokoli nebylo jasné, ptejte se! Můžete se obrátit na svého poradce, na naši bezplatnou linku +420 800 023 074 nebo nám napsat na info@simplea.cz.

Váš tým Simplea.

O nás

Kdo jsme	Simplea pojišťovna, a.s.
Kde nás můžete kontaktovat	Sídlo: Prague Gate, Türkova 2319/5b, 149 00 Praha 4, Česká republika Web: www.simplea.cz E-mail: info@simplea.cz Telefon: +420 735 74 74 74 Bezplatná linka: +420 800 023 074
Jaké máme identifikační číslo	07880014
Kde jsme zapsáni	Obchodní rejstřík vedený Městským soudem v Praze, spisová značka B 24193
Kde získáte informace o naší finanční situaci	Zprávu o solventnosti a naší finanční situaci naleznete na našich internetových stránkách www.simplea.cz .
Jak distribuujeme naše pojištění	Ke zprostředkování pojištění využíváme služeb pojišťovacích zprostředkovatelů.
Jakým jazykem spolu budeme komunikovat	Pojistná smlouva a všechny další dokumenty jsou vyhotoveny v českém jazyce a v českém jazyce rovněž probíhá komunikace mezi námi.
Jakým právním řádem se pojistná smlouva řídí	Českým právem, a to zejména zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník
Jaký máme střet zájmů a jak ho řešíme	Naším většinovým vlastníkem je společnost Partners Financial Services, a.s., IČ 27699781, se sídlem Türkova 2319/5b, 149 00 Praha 4, která je zároveň naším distributorem. Střet zájmů je ošetřen zejména shodným či přiměřeně sjednoceným nastavením provizí distributora za typově stejné produkty jiných pojišťoven.

O životním pojištění Simplea

Pojištění **Simplea** je rizikové životní pojištění pro případ smrti s možností zahrnutí doplňkových pojištění pro případ úrazu anebo nemoci. Pomůžeme Vám vyřešit tři základní životní situace:

Nemoc nebo úraz vedoucí k úmrtí

Všichni si přejeme, aby se nám podobná neštěstí vyhnula, bohužel to nejde vždy. Pokud je někdo na nás finančně závislý, tak v této situaci přichází o svůj příjem a musí například splácet hypotéku. K zajištění této situace slouží **pojištění pro případ smrti**, které výpadek příjmu vyrovná. Pojištění pro případ smrti si můžete zvolit s pojistnou částkou konstantní, lineárně klesající nebo klesající podle úroku z úvěru.

 Důležité pro: **všechny; doporučujeme vyšší pojistné částky pro živitele rodiny a klienty s hypotékou**

Nemoc nebo úraz, kvůli které nemůžete stejně vydělávat, a to dlouhodobě

Následkem vážné a dlouhodobé nemoci nebo úrazu nemůžete již dále pracovat jako předtím, a přicházíte tak o část svých dosavadních příjmů. Navíc můžete potřebovat další finanční prostředky na to, aby se o Vás někdo postaral. Stát Vám sice přizná invalidní důchod, ale jeho výše Vás nemile překvapí a ani zdaleka nedorovná Váš předchozí příjem. K zajištění této situace slouží **pojištění pro případ invalidity**, které Vám může chybějící příjem dorovnat. Zvolit si můžete pojistnou částku konstantní, lineárně klesající nebo klesající dle úroku z úvěru.

 Důležité pro: **všechny**

Pojištění pro případ invalidity nabízíme ve třech stupních dle závažnosti zdravotního stavu (tzv. invalidita 1., 2. nebo 3. stupně). Který stupeň si zvolíte, záleží pouze na Vás, ale například pokud jste manuálně pracující, doporučujeme pojištění invalidity již od 1. stupně, pokud pracujete v kanceláři, tak Vám obvykle postačí pojištění invalidity 2. a 3. stupně.

Pojištění pro případ trvalých následků úrazu je prvním doplňkem k pojištění pro případ invalidity a může pokrýt jednorázové náklady spojené s úrazem. Výhodou je, že plníme ihned po ustálení následků a nečeká se na rozhodnutí státu jako v případě invalidity. Prostředky tak můžete použít například na rehabilitaci po úrazu nebo bionickou ruku.

Pojištění pro případ závažných onemocnění je druhým doplňkem k pojištění pro případ invalidity a může pokrýt náklady spojené s léčbou vážného onemocnění. Výhodou je, že u většiny onemocnění plníme hned při stanovení diagnózy a nečeká se na rozhodnutí státu jako v případě invalidity. Vy tak můžete mít prostředky například na kvalitnější léčbu.









Nemoc nebo úraz, kvůli které nemůžete stejně vydělávat, a to střednědobě

Následkem nemoci nebo úrazu jste v pracovní neschopnosti déle než měsíc a od státu pobíráte maximálně nemocenskou, která ale plně nenahradí Váš dosavadní příjem. **Pojištění pracovní neschopnosti** pomůže zachovat Váš dosavadní životní standard při správně zvolené denní dávce, kterou Vám budeme vyplácet měsíčně od uplynutí 28, 56 nebo 90 dní trvání pracovní neschopnosti.

 Důležité pro: **klienty bez dostatečné finanční rezervy**

Záleží na Vás, pro jaké životní situace se budete chtít pojistit. Konkrétní rozsah zvolené pojistné ochrany si dohodneme v pojistné smlouvě.

Další důležité informace

-  Životní pojištění Simplea Vás kryje po celém světě.
-  Informace o situacích, ve kterých nevyplatíme pojistné plnění, naleznete přehledně ve své pojistné smlouvě, proto je zde znovu nevypisujeme.
-  Pojištění neobsahuje žádné vložené ovce, obce, opce, garance ani bonusy.
-  Pojištění není rezervotvorné, nevytváří se kapitálová hodnota ani nevzniká nárok na odkupné.
-  Jsme bezpapírová pojišťovna a tím šetříme naše životní prostředí - vodu používáme k pití, ne k výrobě papíru.
-  Konkrétní výši pojistného, způsob a frekvenci placení naleznete v pojistné smlouvě.
-  Počátek pojištění a dobu trvání si volíte sám a naleznete jej v pojistné smlouvě.
-  Pojistná smlouva je podepisována elektronickým (tzv. biometrickým) podpisem.

simplea.

Türkova 2319/5b
149 00 Praha 4

+420 735 74 74 74
info@simplea.cz

www.simplea.cz

IČ 07880014, zapsaná v OR vedeném Městským soudem v Praze pod sp. zn. B 24193.

Jak nahlásit škodní událost

Pokud dojde k události, za kterou bychom měli vyplatit pojistné plnění, nahlaste nám ji co nejdříve. Událost můžete nahlásit těmito způsoby:

- 📧 prostřednictvím klientského portálu mojeSimplea,
- 👤 prostřednictvím svého poradce nebo
- ✉ písemně na naši adresu.

Nejsnazší je nahlásit událost přes portál, který Vás jednoduše celým procesem provede. Potřebujeme sice popsat všechny okolnosti vzniku události a dodat potřebné doklady, ale nebojte se, je to velmi intuitivní a zaberete to pouze pár minut. Kdybyste potřebovali pomoc, rádi Vám poradíme a pomůžeme na naší informační lince.

V naprosté většině případů proběhne šetření události a výplata plnění obratem a Vy tak peníze budete mít za dva dny na účtu. Podle zákona nesmí šetření ani ve složitých případech přesáhnout tři měsíce od nahlášení události, a vyplacení peněz 15 dní od ukončení šetření.

Výše pojistného plnění je závislá na sjednané pojistné částce, ze které se při pojistné události vyplácí příslušné procento. Pokud je sjednána denní dávka (pojištění pracovní neschopnosti), vypočítá se pojistné plnění jako násobek sjednané denní dávky a počtu dní, které se započítávají do pojistné události.

Jak postupovat, budete-li nespokojeni

Snažíme se o to, aby se to nikdy nestalo, ale pokud budete přesto s čímkoli nespokojeni, určitě nám to dejte vědět. Ať již prostřednictvím klientského portálu mojeSimplea, e-mailem na jsemnespokojeny@simplea.cz, nebo dopisem na naši adresu.

Každou Vaši stížnost pečlivě prověříme a písemné vyjádření Vám poskytneme nejdéle do 30 dnů, a to obvykle prostřednictvím portálu mojeSimplea. V případě obsahově složitější stížnosti Vás pak budeme informovat o lhůtě jejího vyřízení.

Stížnost je také možné podat k České národní bance se sídlem Na Příkopě 28, 115 03 Praha 1, která na nás dohlídí (více na www.cnb.cz).

Orgánem příslušným pro mimosoudní řešení sporů v oblasti životního pojištění (pojištění pro případ smrti) je Finanční arbitr (www.finarbitr.cz) a v oblasti neživotního pojištění (ostatní pojištění) je Kancelář ombudsmana České asociace pojišťoven z.ú. (www.ombudsmancap.cz). V případě, kdy je pojistná smlouva uzavřena on-line, může být spor řešen mimosoudně prostřednictvím platformy www.ec.europa.eu/consumers/odr.

Případně lze spory řešit i soudní cestou prostřednictvím obecných soudů České republiky.

Obecné informace o daňových právních předpisech

Pojištění Simplea není soukromé životní pojištění dle zákona o daních z příjmů a o zaplacené pojistné si nelze snížit základ pro výpočet daně z příjmů. Pojistné nepodléhá dani z přidané hodnoty. Pojistné plnění je od daně z příjmů rovněž osvobozeno. Bohužel nemůžeme zaručit, že tento stav se v budoucnosti nezmění.

Důsledky porušení povinností

Vaši povinnost porušíte, pokud nebudete platit pojistné. I v době, za kterou pojistné není uhrazeno, Vám kryjeme záda, a to až do zániku pojištění, který obvykle nastane dva měsíce od porušení této povinnosti. Na pojistné proto máme nárok až do zániku pojištění a budeme ho po Vás požadovat. Pokud tedy chcete pojištění co nejdříve ukončit a přestat platit pojistné, dejte nám to velmi jednoduše vědět prostřednictvím klientského portálu mojeSimplea a společně se na co nejrychlejším ukončení dohodneme.

Své povinnosti můžete také porušit, pokud nám při sjednání pojištění nebo hlášení škodní události něco zatajíte nebo uvedete nepravdivě, například chybně uvedete informace o svém zdravotním stavu, nebo o tom, jak se škodní událost přihodila. V případě takového jednání můžeme od smlouvy odstoupit nebo odmítnout pojistné plnění.

Způsoby zániku pojištění a možnosti odstoupení od pojistné smlouvy

V případě, že budete chtít pojistnou smlouvu předčasně ukončit, bude nás to velmi mrzet, ale určitě se se na tom spolu bez problémů dohodneme. Nejrychlejší cesta, jak smlouvu kdykoli kliknutím ukončit, je prostřednictvím clientského portálu mojeSimplea.

Věříme, že společná dohoda nám vyřeší většinu případů, ale pro úplnost musíme uvést, že existují i jiné možnosti ukončení pojistné smlouvy dané občanským zákoníkem. Dozvíte se o nich na následujících stránkách.

Výpověď

Pojištění můžete **Vy jako pojistník vypovědět**:

- s osmidenní výpovědní dobou, a to do dvou měsíců ode dne uzavření pojistné smlouvy,
- ke konci pojistného období (pojistné období je shodné s frekvencí placení pojistného), před kterým nám bude výpověď doručena alespoň šest týdnů,
- s měsíční výpovědní dobou, a to do tří měsíců ode dne nahlášení pojistné události.

My jako pojišťovna můžeme pojištění vypovědět bez udání důvodu s osmidenní výpovědní dobou do dvou měsíců ode dne uzavření pojistné smlouvy.

Dále máme jako pojišťovna právo vypovědět jednotlivá pojištění vyjma pojištění pro případ smrti:

- s měsíční výpovědní dobou, a to do tří měsíců ode dne nahlášení pojistné události,
- ke konci pojistného období, před kterým nám bude výpověď doručena alespoň šest týdnů.

Odstoupení

Od pojistné smlouvy můžete **Vy jako pojistník odstoupit**:

- bez udání důvodu do 30 dnů od jejího uzavření,
- pokud bychom porušili povinnost úplně a pravdivě odpovědět na Vaše dotazy při sjednávání či změně pojištění, popř. pokud bychom Vás my nebo poradce neupozornili na nesrovnalosti mezi sjednávaným pojištěním a Vašimi požadavky; odstoupit můžete do dvou měsíců ode dne, kdy jste zjistili porušení této povinnosti.

My jako pojišťovna můžeme od pojistné smlouvy nebo od konkrétních pojištění odstoupit v případě, že Vy, nebo pojištěný úmyslně nebo z nedbalosti porušíte povinnost nám úplně a pravdivě odpovědět na naše dotazy při sjednávání či změně pojištění; odstoupit můžeme do dvou měsíců ode dne, kdy jsme zjistili porušení této povinnosti.

V případě odstoupení Vám vrátíme zaplacené pojistné snížené o případná vyplacená pojistná plnění. Můžeme také požadovat vrácení části již vyplaceného pojistného plnění, pokud přesahuje celkovou výši zaplaceného pojistného.

Další způsoby zániku pojištění

Pojištění může **zaniknout** také těmito způsoby:

- uplynutím pojistné doby příslušného pojištění,
- smrtí pojištěného,
- zánikem pojistného zájmu nebo pojistného nebezpečí,
- pro neplacení pojistného, kdy Vás v případě prodlení s placením pojistného nebo jakékoli jeho části Vás nejprve vyzveme k uhrazení dlužného pojistného v dodatečně lhůtě stanovené v upomínce; pokud neuhradíte pojistné ani v této dodatečné lhůtě, pojištění po uplynutí této lhůty ke stanovenému datu zanikne,
- odmítnutím pojistného plnění, pokud příčinou pojistné události byla skutečnost, na kterou jsme se ptali při sjednávání nebo změně pojistné smlouvy a pojištěný ji částečně či zcela zamlčel, a pokud bychom o ní věděli, tak bychom pojistnou smlouvu neuzavřeli nebo ji uzavřeli za jiných podmínek.

Další způsoby zániku jsou uvedeny v občanském zákoníku nebo v pojistné smlouvě.